

## **Betreff : LG Solarmodul Geschäftsschließung**

Sehr geehrte Kunden,

Zunächst möchte ich Ihnen aufrichtig für Ihre engagierte Unterstützung des Solarmodulgeschäfts von LG im Laufe der Jahre danken.

Wir haben die zukünftige Ausrichtung des Solarmodulgeschäfts von LG aus der Perspektive des gesamten Geschäftsportfolios des Unternehmens genau und ergebnisoffen bewertet.

Nach sorgfältiger Prüfung aller möglichen Optionen hat LG beschlossen, sein Geschäft mit Solarmodulen einzustellen, was die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens stärken wird.

Wir bemühen uns, Unannehmlichkeiten für Verbraucher und negative Auswirkungen auf unsere Geschäftspartner zu minimieren, indem wir auch nach der Schließung unseres Geschäfts übergangsweise weiterhin den gewohnten Kundendienst anbieten. Selbstverständlich werden wir auch unseren vertraglichen Garantie- und Gewährleistungsverpflichtungen erfüllen. Zudem werden wir andere energiebezogene Geschäfte wie ESS und Heat Pump unabhängig von unserer Entscheidung, das Geschäft mit Solarmodulen einzustellen, weiterhin betreiben. Wir werden Sie in Kürze mit weiteren Details kontaktieren.

LG wird Energietechnologien, die wir bisher entwickelt und verbessert haben, weiterhin auf andere LG-Unternehmen anwenden. Lassen Sie mich noch einmal von ganzem Herzen dafür danken, dass Sie ein so zuverlässiger Partner des Solarmodulgeschäfts von LG sind, und ich danke Ihnen für Ihre anhaltende Unterstützung und Zusammenarbeit während dieses Übergangs.

Mit freundlichen Grüßen,

Geschäftsführer, LG Electronics Deutschland GmbH  
Harry Kim

This letter is valid without signature.