

The background of the entire page is a photograph of two runners, a woman in the foreground and a man behind her, running on a grassy mountain trail. They are seen from behind, looking out over a vast valley with a lake and mountains in the distance. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and lens flare effects. Three diagonal blue lines of varying opacity cross the image from the top left towards the bottom right.

# EWS Profi-News

# Haftungsausschluss



## WICHTIGE RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Alle hier enthaltenen Informationen wurden sorgsam vorbereitet. Nichtsdestotrotz übernehmen wir keine Garantie für Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben und keine der enthaltenen Informationen darf als eine solche Garantie aufgefasst werden. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für in diesem Dokument enthaltene Fehler, sofern der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Unternehmens verursacht wurde. Alle übermittelten Informationen dienen ausschließlich der allgemeinen Information und sollen nicht zur Grundlage von geschäftlichen, rechtlichen oder sonstigen Entscheidungen gemacht werden, ohne dass hierzu individuell beraten wurde. Insofern übernimmt das Unternehmen keine Haftung für die Auswirkungen von Aktivitäten und Entscheidungen, aufgrund der durch diese Präsentation zur Verfügung gestellten Daten und Informationen.

Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen werden immer wieder ergänzt, überarbeitet und aktualisiert, wobei das Unternehmen dies nicht im Voraus ankündigen muss. Bei einigen Aussagen in der vorliegenden Präsentation kann es sich um Aussagen über Erwartungen für die Zukunft oder andere in die Zukunft gerichtete Aussagen auf Grundlage der derzeitigen Ansichten und Annahmen der Geschäftsleitung handeln, die bekannten und unbekanntem Risiken und Ungewissheiten unterliegen.

Die tatsächlichen Ergebnisse, Ereignisse und die Unternehmensleistung können erheblich von den in der Präsentation enthaltenen Angaben abweichen, was unter anderem auf bestimmte Faktoren, veränderte Geschäfts- und Marktbedingungen und die von der Konzernleitung prognostizierten Wachstumschancen zurückzuführen sein kann.

Diese und andere Faktoren können das Ergebnis und die finanziellen Auswirkungen der in der Präsentation beschriebenen Pläne und Ereignisse negativ beeinflussen.

Das Unternehmen übernimmt keinerlei Verpflichtung, solche zukunftsgerichteten Aussagen fortzuschreiben und an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

Sie sollten sich nicht uneingeschränkt auf in die Zukunft gerichtete Aussagen verlassen, die sich nur auf das Datum dieser Präsentation beziehen.

Diese Präsentation dient lediglich Informationszwecken und darf nur nach vorheriger Genehmigung durch das Unternehmen an Dritte verteilt oder weitergegeben werden, an die sich die Präsentation nicht richtet. Es dürfen keine Teile dieser Präsentation kopiert, reproduziert oder zitiert werden oder zu anderen Zwecken verwendet werden als für die, für die sie zur Verfügung gestellt wurden. Die Inhalte dieser Präsentation, d. h. alle Texte, Bilder und Ton-Dateien sind urheberrechtlich geschützt. Die in der Präsentation enthaltenen Informationen sind Eigentum des Unternehmens.

**Das vorliegende Dokument stellt kein Angebot zum Verkauf von Wertpapieren in den Vereinigten Staaten von Amerika dar. Wertpapiere dürfen in den Vereinigten Staaten von Amerika ohne Registrierung oder Ausnahme von der Registrierung gemäß der geänderten Fassung des US Securities Act von 1933 weder angeboten noch verkauft werden.**



# Agenda



- 1** SMA Home Energy Solution
  - a) HTW (Testsieger bei 5kW DC) - SBSE
  - b) SMA Home Storage - Garantierter Energiedurchsatz
  - c) SMA Home Storage - Sicherheitsfeatures
  
- 2** SMA Commercial Energy Solution
  - a) Sunny Tripower X 60
  - b) SMA Storage XL Package
  - c) Sunny Island X - neue Batteriekompatibilitäten
  
- 3** SMA Service
  - a) Sunny - Ihr digitaler Helfer rund um die Uhr
  - b) SMA Online-Lösungsfinder
  - c) Neuer Ablauf für Ihre telefonische Anfrage an der SMA-Service Line



# SMA Energy Solutions

Heim



## Solarstrom erzeugen und optimal verbrauchen

*\*Produktname noch nicht final / \*\*Vorläufige Daten*



**Sunny Boy  
Smart Energy**  
3.6/4.0/5.0/  
6.0 kW



**Sunny Tripower  
Smart Energy**  
5.0/6.0/8.0/10.0 kW



**Sunny Tripower  
Hybrid\***  
12/15/20/25/30 kW

## Solarstrom speichern und flexibel nutzen



**SMA Home  
Storage**  
3.2/6.5/9.8/  
13.1/16.4 kWh



**SMA  
Storage\***  
10-100 kWh\*\*



**SMA  
Backup**  
1P



**SMA  
Backup**  
3P Kit

## Solarenergie managen und verteilen und mit Solarstrom heizen



**Sunny Home  
Manager 2.0**



**SMA Energy  
Meter**



**SMA Energy  
Meter CT**

**Dynamischer  
Stromtarif**

## Solarstrom laden



**SMA eCharger 22**

## Unsere Software

**SUNNY DESIGN**  
powered by senerOS

**SUNNY PORTAL**  
powered by senerOS

**SMA 360**  
Professional Support

**SMA ENERGY**  
The energy transition in your hand.

**SMA ShadeFix**  
Standard- und Speziallösungen

**SMA ArcFix**

## Unsere Services



Smart Connected



Garantieverlängerung



Remote Service



Repowering



Solar Academy Training

+5 Jahre Garantieverlängerung für Wechselrichter bei Registrierung, +8 Jahre Garantieverlängerung für Batterien bei Registrierung

# SMA HOME ENERGY SOLUTION





## Stromspeicherinspektion der HTW Berlin



Im aktuellen Ranking der HTW Berlin belegt die SMA Home Storage Solution den **Spitzenplatz** beim **SPI (Speicher Performance Index)** mit **92,8 % Effizienz** bei Anlagen bis 5 kWp für DC-gekoppelte Systeme.

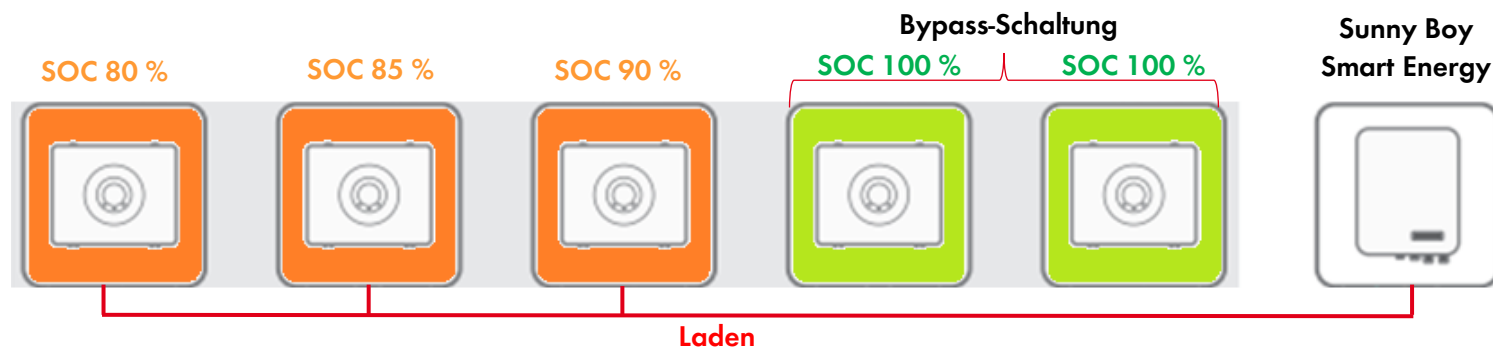
Das getestete System besteht aus dem Sunny Boy Smart Energy 5.0, dem SMA Home Storage 6.5 (zwei Module des SMA Home Storage) und dem SMA Energy Meter.

# SMA Home Storage: Neues Firmwareupdate

## Angepasstes Modulbalancing:

Module können insbesondere bei der Installation/Anlagenerweiterung unterschiedliche SOC-Werte aufweisen.

- Über eine Bypass-Schaltung der Module werden die Ladezustände der einzelnen Module angeglichen.
- Volle Module werden beim Laden in den Bypass geschaltet, um die verbleibenden Module zu laden.



- Analog werden leere Module beim Entladen in den Bypass geschaltet, bis alle Module den gleichen SOC-Stand haben.

### Nutzen für Installateur\*innen/Endkund\*innen:

- Wenn bei der Installation/Anlagenerweiterung Module einen unterschiedlichen SOC aufweisen, **müssen die Module nicht mehr einzeln angeschlossen** und auf den gleichen SOC-Stand geladen bzw. entladen werden.
- **Anlagenerweiterung ist jederzeit möglich** (unabhängig vom SOH der einzelnen Module).

# Integrierte Sicherheitsfunktionen



- **Kommunikationsüberwachung zum Wechselrichter**
- **Aerosol-Kapsel im Deckel zum Löschen im Brandfall**
- **Gas-Überdruckventil zum automatischen Entlasten (Pressure Release)**
- Erfüllung aller normativen Anforderungen: IEC 62619, UN38.3, VDE25010-50, zusätzlich UL1973 (in Arbeit)
- Redundante Überwachung der Spannung, des Stromes und der Temperatur
- Spannungsmessung für jede Zelle
- Acht Temperatursensoren pro Modul
- DC-Breaker und zusätzliche Sicherung in jedem Modul
- Kurzschlussicher mit Kurzschlussüberwachung



# SMA Home Storage: Wirtschaftlich speichern – nachhaltig sparen



## Alleinstellungsmerkmale

- **Höchster garantierter Energiedurchsatz** im Vergleich (7,2 MWh / kWh).
- **Niedrigste Kosten** pro gespeicherter Kilowattstunde.
- **Flexible Erweiterung** der Kapazität jederzeit möglich – ohne SOH-Einbußen dank optimiertem Modul-Balancing.

## Vorteile für die Installation & Anlagenbetrieb

- **Sehr hohe Flexibilität bei der Montage** – auch bei wenig Platz dank verschiedener Installationsoptionen.
- **Ein Ansprechpartner** im Falle von Troubleshooting (bzgl. des Gesamtsystems – Wechselrichter – Heimspeicher).
- **Hohe Ausfallsicherheit:** Dank eigenem BMS pro Modul lassen sich defekte Module abklemmen und neu verkabeln – der Speicher läuft weiter.

## Nutzen für Endkund\*innen

- **Mehr Unabhängigkeit** durch höchsten garantierten Energiedurchsatz.
- **Spürbare Kostenersparnis** dank günstigster gespeicherter Energie.
- **Zukunftssicher** durch flexible Erweiterung ohne Leistungsverluste.





# SMA Energy Solutions

Gewerbe

# SMA COMMERCIAL ENERGY SOLUTION

## Solarstrom erzeugen und optimal verbrauchen

*\*Produktname noch nicht final / \*\*Vorläufige Daten*

 **NEU** **Sunny Tripower Hybrid\*** 12/15/20/25/30 kW

 **Sunny Tripower X** 12/15/20/25 kW

 **Sunny Tripower CORE1** 50 kW

**NEU**  **Sunny Tripower X 60** 50/60 kW

 **Sunny Tripower 125** 125 kW

## Solarstrom speichern und flexibel nutzen

 **NEU**  **SMA Commercial Storage Solution** 89/107/197 kWh

 **SMA Commercial Energy Meter**

**NEU**  **SMA Storage\*** 10-100 kWh\*\*

**NEU**  **SMA Backup Commercial\***


## Solarenergie managen und verteilen und mit Solarstrom heizen


   **SMA Data Manager M**

 **SMA Com Gateway**

 **SMA Energy Meter**

## Solarstrom laden

  **SMA eCharger 22**

 **SMA EV Charger Business**

## Mit Solarstrom netzunabhängig sein

  **Sunny Island X** 30/50 kW

## Unsere Software

**SUNNY DESIGN**  
powered by eneco

**SMA 360**  
Professional Support

**SMA ShadeFix**  
SMA SOLAR OPTIMIZATION


**SMA eMobility Portal**


**SUNNY PORTAL**  
powered by eneco

**SMA ENERGY**  
The energy transition in your hand.

**SMA ArcFix**

## Unsere Services

 **SMA Planning Service**

 **Commissioning Service**

 **SMA Certification Service**

 **Repowering**

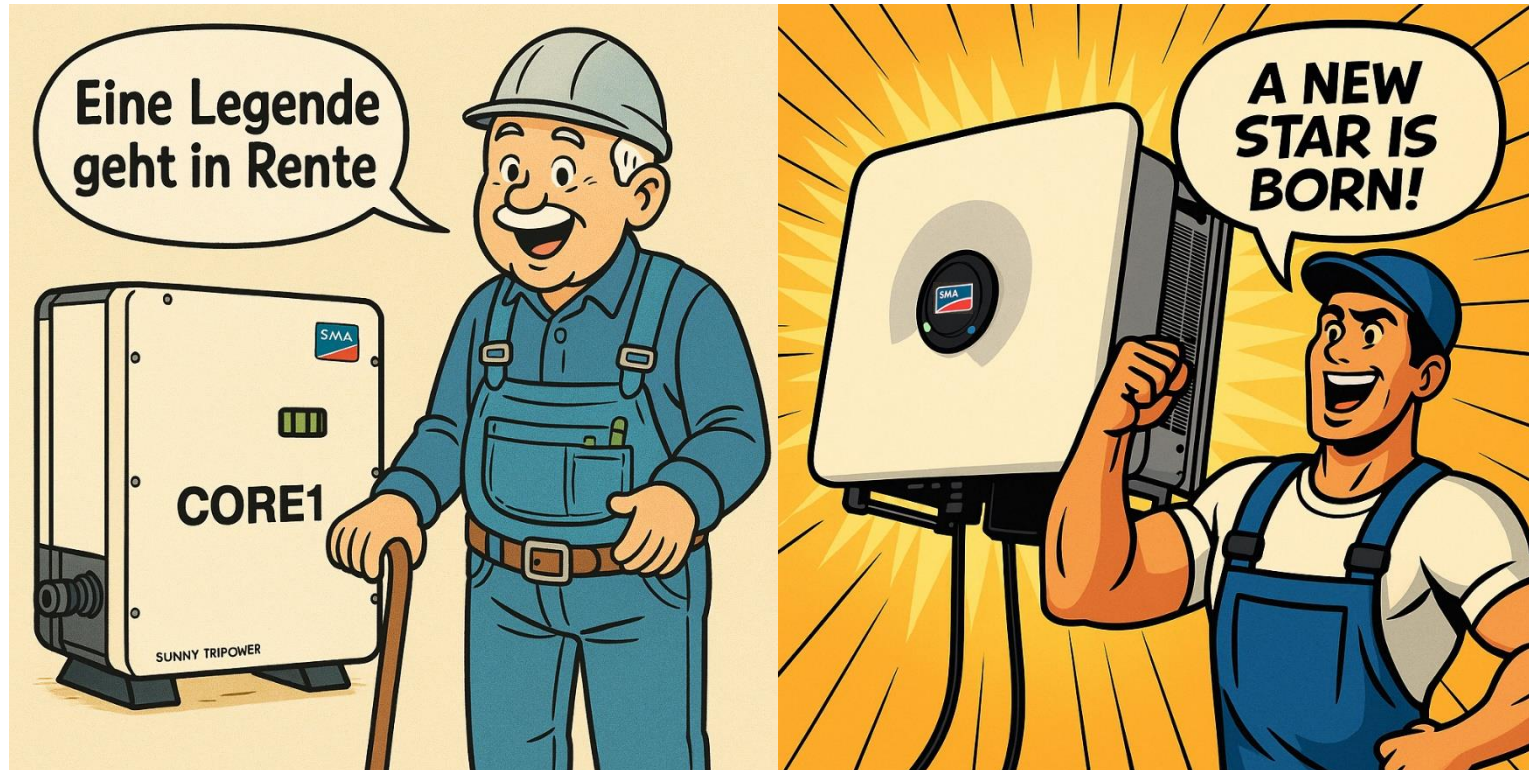
 **SMA SPOT**

 **Garantieverlängerung**

 **Smart Connected**

 **Solar Academy Training**

# Der neue Sunny Tripower X 60: Eine Legende tritt ab – ein neuer Star ist geboren



Quelle: Mit KI generiert.

# Der neue Sunny Tripower X 60: Leicht und leistungsfähig



Leistung



+20 %

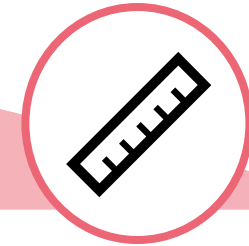


Gewicht



-40 %

Größe



-37 %

# Der neue Sunny Tripower X 60: Integrierte Intelligenz für zukunftsfähiges Systemdesign



## Die wichtigsten Fakten:

- Neuer Gewerbe-Wechselrichter als direkter Nachfolger des Sunny Tripower CORE1.
- Vereint die Kraft des Sunny Tripower CORE1 mit der Intelligenz des Sunny Tripower X.
- Flexibilität durch 50 kW und 60 kW Leistungsklassen.
- Hohe DC-Ströme 50A für Kompatibilität zu leistungsstarken PV-Modulen
- Ausführung als „klassisches“ Wandgerät.
- Mit integriertem SMA System Manager



Leistungsstark für gewerbliche  
PV-Anlagen



Optimale Systemintegration: Nahtlos  
integrieren, intelligent steuern



Sicherheit neu definiert – umfassend,  
intelligent, integriert



# Ihre neue Speicherlösung für gewerbliche Projekte



Die **langlebige**  
**Speicherlösung**  
für Ihre Projekte

**Indoor...**





... und **Outdoor.**



# Flexibler, stärker, einfacher



NEU



## SMA Storage XL Package



## SMA Commercial Storage Solution

Batteriekapazität	Indoor	89 kWh/197 kWh	32 kWh/56 kWh
	Outdoor	107 kWh/197 kWh	
Plug-and-Play-Installation (vormontiert)		✓	
Automatische Batterie-Updates		✓	
Ladezyklen (erwartet)		12.000	8.000
Batterietechnologie		LFP	NMC
Lieferumfang		Batterie und Batterie-Wechselrichter*	Batterie, Batterie-Wechselrichter und Energy Meter

\*Energy Meter zur optimalen individuellen Konfiguration einzeln bestellbar.

# SMA Storage XL

Indoor



## Zwei Batteriekapazitäten

Einzelrack mit 89 kWh oder Doppelrack mit 197 kWh

Wartungsarme  
Luftkühlung

Hohe Batterieeffizienz  
von bis zu 98 %



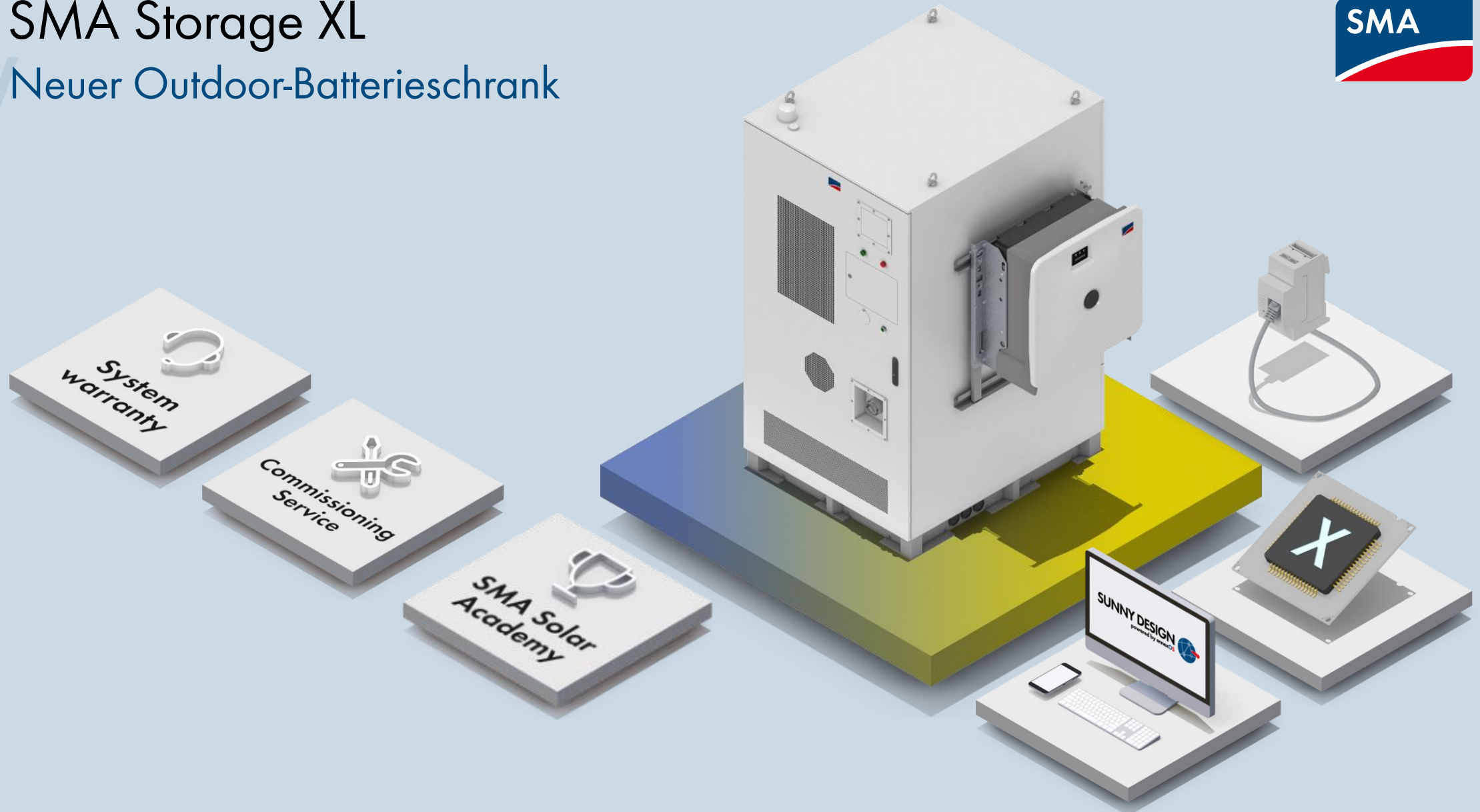
**Einzelrack**  
mit 5 Modulen  
**89 kWh**



**Doppelrack**  
mit 11 Modulen  
**197 kWh**

# SMA Storage XL

## Neuer Outdoor-Batterieschrank



# SMA Storage XL

## Outdoor



### Zwei Batteriekapazitäten

107 oder 197 kWh im robusten Batterieschrank

### Großer Temperaturbereich

von -25 °C bis 55 °C mit aktiver Klimaanlage (HVAC)

### Einfache Seitenmontage

des Sunny Tripower Storage X



**Batterieschrank**  
mit 6 Modulen  
**107 kWh**



**Batterieschrank**  
mit 11 Modulen  
**197 kWh**

# Sunny Tripower Storage X

## Batterie-Wechselrichter der nächsten Generation



### Das Herzstück des SMA Storage XL Package:

- ✓ Perfekte Lösung für gewerbliche Anwendungen dank 30 und 50 kW Ausgangsleistung
- ✓ Integrierter System Manager für leistungsstarkes Energiemanagement und Überwachung an Bord
- ✓ Integrierter Batterie-Hochsetzsteller für höhere Effizienz, größere Flexibilität, niedrigere Installationskosten und langfristige Zukunftssicherheit
- ✓ Lange Lebensdauer dank Qualität „Made in Germany“

# Sunny Tripower Storage X

## Batterie-Wechselrichter der nächsten Generation

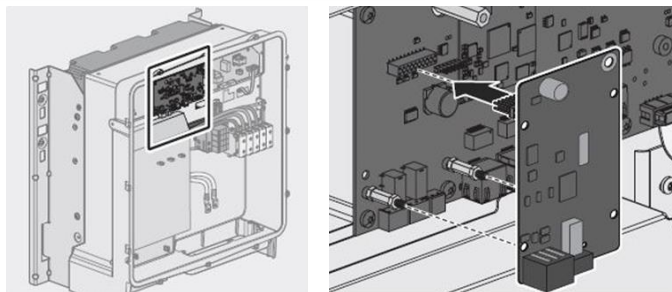


### Branchenführende Cybersicherheit:

- ✓ Zertifizierte Sicherheit gemäß der EU-RED-Richtlinie und ETSI EN 303 645
- ✓ EU-basiertes Datenhosting
- ✓ Patentierte Verschlüsselung (SEC) und automatische Updates

# Sunny Tripower Storage X

## Batterie-Wechselrichter der nächsten Generation



### Neues IO-Modul (Bestellnummer: MD.IO-41):

- ✓ Direkte Anbindung an den Sunny Tripower Storage X xx-20 von externem NA-Schutz und Rundsteuerempfänger
  - ✓ Rundsteuerempfänger: Anschluss über digitale Eingänge des IO-Moduls
  - ✓ NA-Schutz: Anschluss über digitale Eingänge des IO-Moduls
- ✓ Ab Firmware 3.02.xx.R unterstützt der Sunny Tripower Storage X 30 / 50 das DHCP-Protokoll (Dynamic Host Configuration Protocol) für die Batterie-Kommunikationsschnittstelle

# SMA Storage XL Package

## Systembestandteile



Bestellschlüssel SMA Storage XL Package	Systembestandteile Jedes Package besteht immer aus einem Wechselrichter und einer Batterie				Optional
Indoor	Ausgangsleistung	Wechselrichter Typenschlüssel	Batteriekapazität	Batterie Typenschlüssel	Energiezähler
CSS-89-IN-30-30	30 kW	STPS30-20	89 kWh	CS-89-IN-30	COM-EMETER-A-20 COM-EMETER-B-20 JANITZA-SP
CSS-89-IN-50-30	50 kW	STPS50-20	89 kWh	CS-89-IN-30	
CSS-197-IN-50-30	50 kW	STPS50-20	197 kWh	CS-197-IN-30	
Outdoor					
CSS-107-OUT-30-30	30 kW	STPS30-20	107 kWh	CS-107-OUT-30	
CSS-107-OUT-50-30	50 kW	STPS50-20	107 kWh	CS-107-OUT-30	
CSS-197-OUT-50-30	50 kW	STPS50-20	197 kWh	CS-197-OUT-30	

# SMA Commercial Energy Meter

## Universelle Messwerterfassung



- ✓ Für den Betrieb des SMA Storage XL Package ist ein Energiezähler **immer erforderlich**.
- ✓ **Drei verschiedene Energiezähler** stehen für das SMA Storage XL Package zur Verfügung.

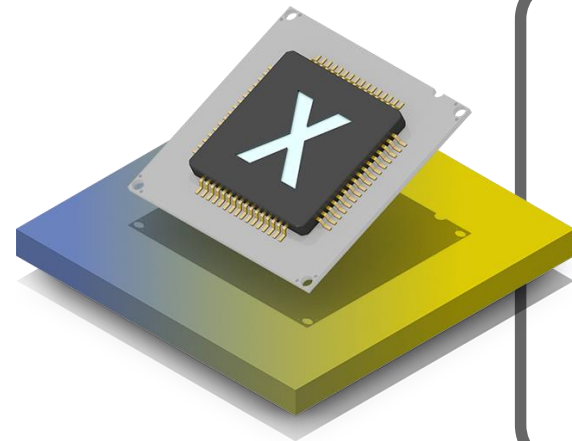
### Wichtig:

Um die Anzahl der Varianten zu reduzieren, ist das SMA Commercial Energy Meter nicht mehr im SMA Storage XL Package enthalten und muss separat bestellt werden.

Energiezähler	Messbereich	SMA Bestellcode	Anmerkung
SMA Commercial Energy Meter 600A	0-600 A	COM-EMETER-A-20	Plug-and-Play-Installation Vorkonfektionierte Stromwandler im Lieferumfang
SMA Commercial Energy Meter 200A	0-200 A	COM-EMETER-B-20	Plug-and-Play-Installation Vorkonfektionierte Stromwandler im Lieferumfang
Janitza UMG604 Pro	Flexibler Messbereich (abhängig vom Stromwandler für Nieder- und Mittelspannungsverbindungen)	Janitza-SP	Stromwandler nicht in Lieferumfang enthalten (muss vor Ort bereitgestellt werden)

# System Manager

## Intelligentes Monitoring und Energiemanagement



### Leistungsstarkes Energie- management

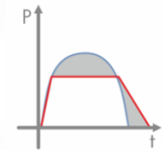
Mehrere Energiemanagementmodi für standortspezifische Energiebedürfnisse

### Professionelles Monitoring

mit Sunny Portal powered by ennexOS

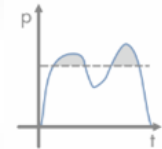
#### Eigenverbrauchsoptimierung

Speicherung von überschüssigem PV-Strom für spätere Nutzung, um Kundenbedarf gerecht zu werden



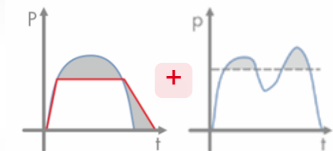
#### Lastspitzenkappung

Reduzierung von Lastspitzen durch intelligente Nutzung gespeicherter Energie



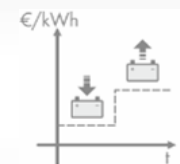
#### Multi-Use

Bedarfsgerechte Kombination der Use Cases Lastspitzenkappung und Eigenverbrauchsoptimierung



#### Energy Planner\*

Festlegen wann Betriebsmodi aktiv sind und eigene Planung des Energiemanagements



\*Flexible Tarifunterstützung in Vorbereitung.

# SMA Planning Service

## Planung gewerblicher Anlagen



- ✓ Anforderungsbewertung
- ✓ Analyse des Energieverbrauchs am Kundenstandort
- ✓ Entwurf und Simulation von Energiesystemen
- ✓ Umfassende Energie- und Wirtschaftsbewertung
- ✓ Umsetzbare Empfehlungen für die Kundenseite
- ✓ Detaillierte Projektdokumentation
- ✓ Weitere Informationen sind direkt beim SMA Planning Service Team verfügbar

# SMA Commissioning Service

## Vor-Ort-Inbetriebnahme

SMA

- ✓ Endmontage und Inbetriebnahme der Speicherlösung vor Ort
- ✓ Inbetriebnahme des System Managers oder des SMA Data Manager M
- ✓ Integration des Systems in Sunny Portal powered by ennexOS
- ✓ Konfiguration der Energiemanagementfunktionen
- ✓ Ausführung von Firmware-Updates
- ✓ Erstellung eines Inbetriebnahme Protokolls

Die Inbetriebnahme erfolgt durch **zertifizierte Techniker\*innen** von SMA, einer Tochtergesellschaft oder autorisierten Servicepartnern.

# SMA Commissioning Service

## Remote-Inbetriebnahme



- ✓ Vorbesprechung zur Klärung des Leistungsumfangs und der technischen Details
- ✓ Konfiguration der von Kunden bereitgestellten Parametern über Fernzugriff bei einem vereinbarten Termin zwischen SMA und dem Kunden
- ✓ Dokumentation der konfigurierten Parameter als Backup des Datenloggers oder Systemcontrollers und anderer relevanter Komponenten
- ✓ Systemregistrierung im Sunny Portal powered by ennexOS auf Anfrage

Die Inbetriebnahme erfolgt durch **zertifizierte Techniker\*innen** von SMA, einer Tochtergesellschaft oder autorisierten Servicepartnern.



# Systemgarantie und Service

## 10 Jahre Garantie ab Registrierung



- ✓ Die Garantie wird automatisch aktiviert, sobald das System innerhalb von 30 Tagen nach der Inbetriebnahme bei SMA registriert ist
- ✓ Die SMA Storage XL Batterie beinhaltet eine 10-jährige Leistungsgarantie gemäß separaten Garantiebedingungen, die gültig ist, sobald das System bei SMA registriert wurde
- ✓ Es gelten die aktuellen SMA Garantiebedingungen

The SMA logo is located in the top right corner of the image. It consists of the letters 'SMA' in white, bold, sans-serif font, set against a blue rectangular background with a red and white curved border at the bottom.

# SMA Storage XL Package

Erreichen Sie mehr mit  
weniger Aufwand.



# SMA Storage XL Package



Erreichen Sie mehr mit weniger Aufwand.



## Attraktives Angebot

Planen Sie das SMA Storage XL Package mit bewährter SMA-Qualität und Services zu einem attraktiven Preis ein.



## Einfache Installation Indoor und Outdoor

Vorinstallierte Hardware für eine schnellere und flexiblere Plug-and-Play-Installation.



## Langlebiges Produktdesign

Lange Lebensdauer, Systemgarantie<sup>1</sup> und skalierbares Design.



## Langfristige Sicherheit

SMA bietet branchenführende Cybersicherheit über europäische Standards hinaus und Datenhosting in der EU.



## Energiemanagement, das Geld spart

Ein maßgeschneidertes Gleichgewicht aus eigener PV-Produktion, Speicherung, Verbrauch und Netzbezug.

1) Gültig nur, wenn das System bei SMA registriert wurde. Batterie: 10 Jahre Kapazitätsgarantie. Es gelten die SMA Garantiebedingungen.

# Vorteile

Mit dem SMA Storage XL Package

SMA

## Vorteile für Sie



**Schnelle und einfache Plug-and-Play-Installation** für sowohl Indoor- wie auch Outdoor-Anwendungen



**Hohe Qualität mit geringem Wartungsaufwand**



**Skalierbares System, das sich den Anforderungen unterschiedlichster Projekte anpasst**

## Vorteile für Ihre Kund\*innen



**Sehr lange Lebensdauer**



**Hohe Zuverlässigkeit, weniger Wartung**



**Flexibles und skalierbares Design**  
passt sich an spezifische Bedürfnisse an und ist zukunftssicher



**Langfristige und zukunftssichere Investition**



**Optimierte Energiekosten durch intelligentes Energiemanagement**

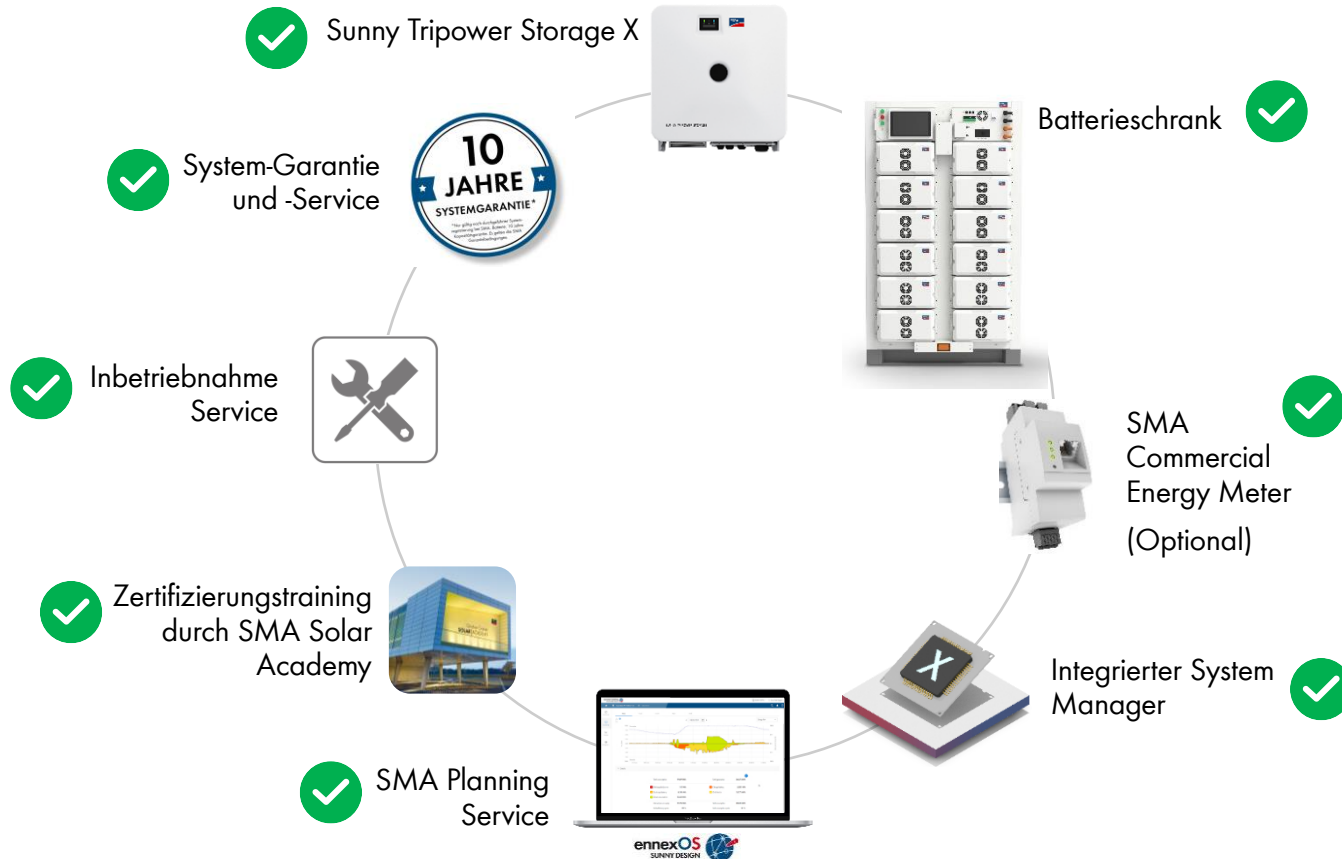


**Sicherheit und Sorgenfreiheit**

Robuste Lösungen, intelligente Technologie, erstklassige Sicherheit sowie branchenführenden Cybersecurity sorgen dafür, dass Ihre Kund\*innen vollständig geschützt sind – ebenso wie ihre Daten.

# SMA Storage XL Package – 3. Generation

## Rundum-Sorglos-Paket aus einer Hand



**NEU**  
verfügbar ab  
**Q2/2026**

<u>Indoor</u>	<u>Outdoor:</u>
89kWh	107kWh
197 kWh	197kWh

# SMA Storage XL Package vs. Sunny Island X



	SMA Storage XL Package	Sunny Island X für On- und Off-Grid-Anwendungen
<b>Verfügbarkeit</b>	Q2/2026	verfügbar
<b>Vertriebsangebot</b>	<b>SMA-Paketverkauf</b> inkl. Sunny Tripower Storage X, SMA Commercial Storage, Zubehör und Services	<b>Komponentenverkauf</b> ohne Inbetriebnahme* und Services, <b>Drittanbieter-Batterie</b> über Großhandel
<b>Garantie</b>	10 Jahre <b>Systemgarantie</b> (inkl. Batterie), <b>ein Garantie- und Servicegeber</b>	5+5 Jahre <b>Garantie auf SMA-Komponenten</b> (exkl. Batterie)
<b>Zielmärkte</b>	Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Polen, Schweden etc. (weitere Länder auf Anfrage)	Alle Länder mit <b>vorliegendem Ländernormzertifikat</b>
<b>Unterstützte Batterien</b>	SMA Storage XL Package – enthalten im Paket	Liste zugelassener <b>Drittanbieter-Batterien</b>
<b>Ersatzstrom</b>	Optional (voraus. Anfang <b>Q2/2026</b> )	<b>Für reine Off-Grid-Anwendungen größer 300 kW</b>

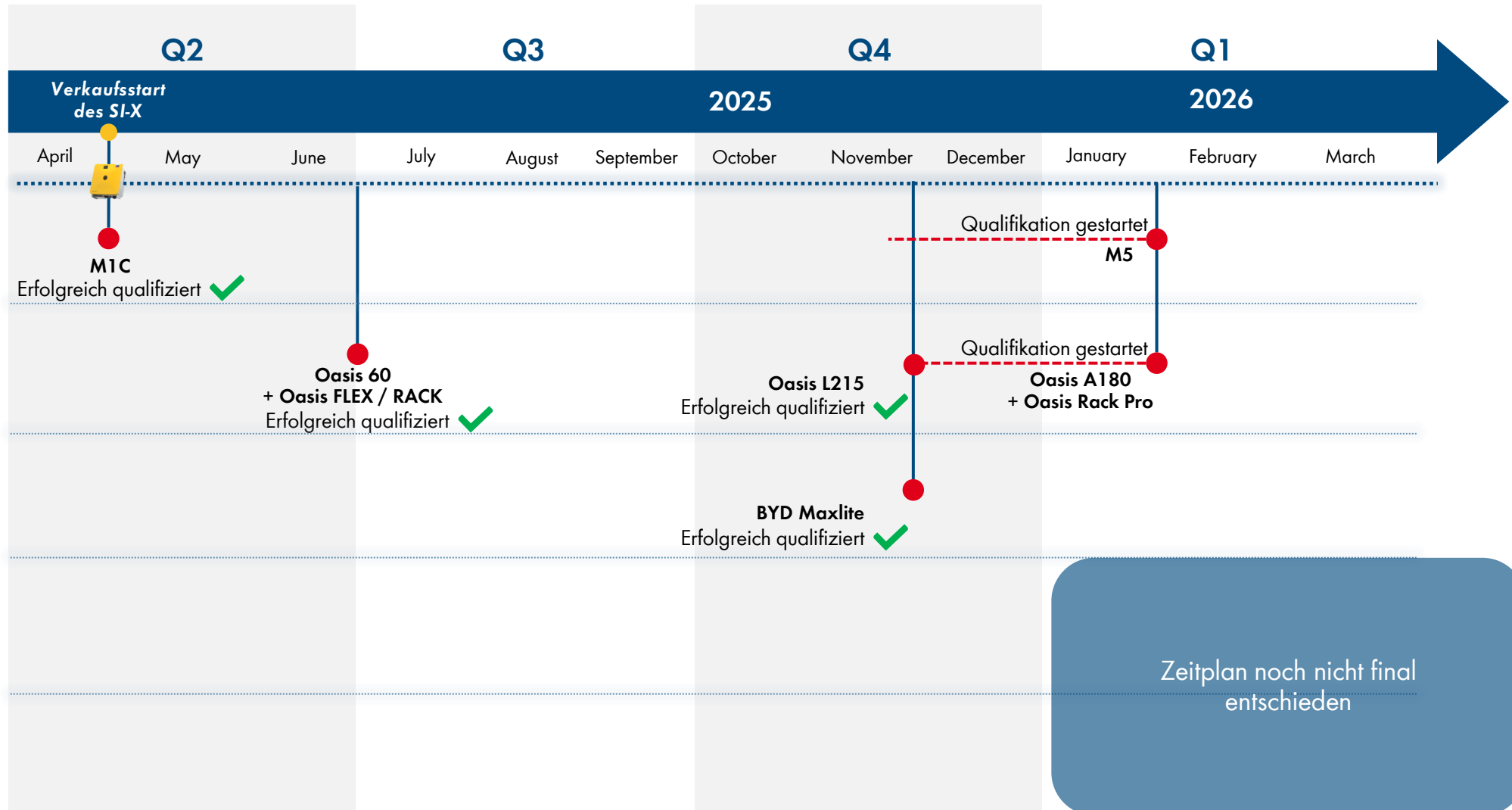
\*Inbetriebnahme-Service durch die SMA Altenco GmbH verfügbar.

# Sunny Island X und Sunny Tripower Storage X: Revolutionäre, zukunftssichere Batterie-Wechselrichter



- ✓ Perfekte Lösung für **gewerbliche Anwendungen** mit **30** und **50 kW** Ausgangsleistung.
- ✓ Integrierter **System Manager** für leistungsstarkes Energiemanagement und Monitoring von netzgebundenen Systemen mit bis zu 10 zusätzlichen Geräten ohne SMA Data Manager M.
- ✓ **Weiter Temperaturbereich:** Kein Derating unter 45 °C und immer noch mehr als 90 % der Nennleistung bei 60 °C Umgebungstemperatur.
- ✓ **Herausragende Cybersicherheit:**
  - Remote Updatefähigkeit und Fernwartung
  - **Datenverkehr ausschließlich über den Sunny Tripower Storage X bzw. Sunny Island X**
- ✓ Lange Lebensdauer durch solide Qualität **„Made in Germany“**.
- ✓ 10 Jahre **„SMA Werksgarantie“** nach Produktregistrierung.

# Sunny Island X – Roadmap Batterie Qualifizierung



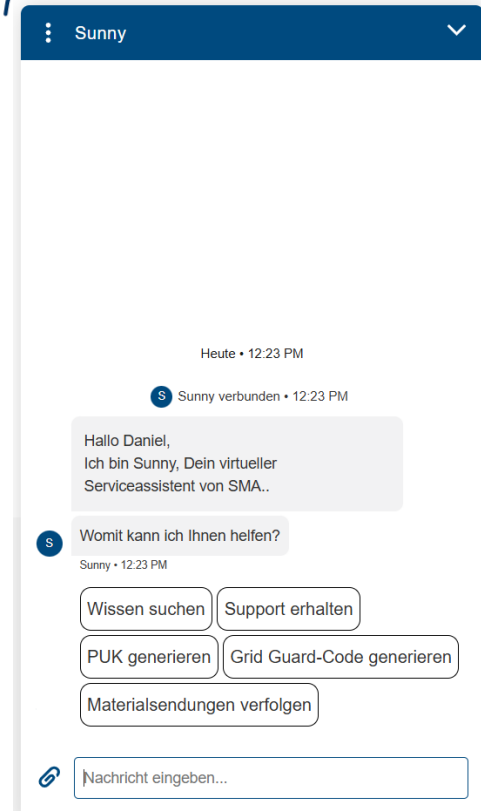


# SMA Service

Updates und Infos



# „Sunny“ – Ihr digitaler Helfer rund um die Uhr



**Mit unserem regelbasierten Chatbot Sunny stehen Ihnen jederzeit schnelle Antworten und hilfreiche Services zur Verfügung – einfach, bequem und direkt im Dialogfeld**

- **Wissen suchen:** Durchsuchen Sie unsere Wissensdatenbank gezielt mit Stichworten und erhalten Sie sofort passende Informationen.
- **PUK und Grid Guard-Code:** Erzeugen Sie direkt im Chat Ihre persönlichen PUKs oder Grid Guard-Codes – schnell und sicher.
- **Materialsendung verfolgen:** Behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Materialsendungen und prüfen Sie den aktuellen Status\*.
- **Support erhalten:** Eröffnen Sie Service-Anfragen, verfolgen Sie deren Bearbeitungsstand oder aktualisieren Sie Ihre Anfrage direkt im Chat.
- Falls Ihr Anliegen nicht gelöst werden kann, haben Sie die Möglichkeit, direkt einen Live-Chat mit einem unserer Mitarbeiter\*\* zu starten\*\*.

**„Sunny“ steht Ihnen bereits heute auf der Startseite des SMA Online Service Centers zur Verfügung.**

\*Abhängig von der Verfügbarkeit der Sendungsinformationen.

\*\* Live-Chat nur während der Servicezeiten verfügbar.

# SMA Online-Lösungsfinder: Beschleunigen Sie Ihre Service-Einsätze



## SMA Online-Lösungsfinder

**Welche Ereignismeldung wird angezeigt?**

Ereignismeldungen bestehen in der Regel aus einer 2- bis 5-stelligen Zahl. Sie werden z. B. im Sunny Portal, Sunny Explorer oder auf der Benutzeroberfläche Ihres Produkts zusammen mit einer Meldung angezeigt.

Deine Antworten: 6409

Wenn die Ereignismeldung beim Hochfahren des Wechselrichters auftritt, ist keine weitere Maßnahme erforderlich. Nach kurzer Zeit (ca. 5 Sekunden) speist der Wechselrichter wieder ein.

## Technische Fehler jetzt noch schneller und effizienter analysieren und beheben.

- Fehlercode eingeben.
- Diagnose erhalten, welches Problem vorliegt.
- Passende Lösungsvorschläge erhalten (Schritt-für-Schritt Anleitungen).

Falls Problem nicht gelöst werden konnte:

- Direkt im Tool eine Service-Anfrage stellen.

Sämtliche Angaben aus der Lösungsfindung werden automatisch an unsere Service Mitarbeitenden weitergegeben – für eine noch schnellere Bearbeitung.

# SMA Service Line: Aktuelle Änderungen



## Neuer Ablauf für Ihre telefonische Anfrage an der SMA Service Line

Für die telefonische Kontaktaufnahme mit der SMA Service Line benötigen Sie **ab dem 03. November** eine gültige Anfragenummer.

### So funktioniert's:

- **Service-Anfrage erstellen**  
Im SMA Online Service Center unter [my.sma-service.com](https://my.sma-service.com) eine Service-Anfrage erstellen.
- **Anfragenummer erhalten**  
Nach dem Erstellen erhalten Sie Ihre individuelle Anfragenummer.
- **Service Line kontaktieren**  
Rufen Sie die SMA Service Line unter +49 561 9522-499 an und halten Sie Ihre Anfragenummer bereit.

Ohne Anfragenummer kann Ihr Anruf **nicht bearbeitet** werden.

The background of the slide is a photograph of a swimming pool. In the foreground, a person is partially visible on the left, leaning over the edge. In the middle ground, two men are standing on a concrete ledge, looking towards the camera. In the background, a person is diving into the water, with their arms outstretched. The scene is set outdoors with lush green trees and a bright sky. The overall atmosphere is sunny and relaxed.

# Vielen Dank!

## SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1  
34266 Niestetal, Germany

Tel. +49 561 9522 0  
Fax +49 561 9522 100

SMA.de  
info@SMA.de